

# 平成30（2018）年度 第3回ご利用アンケート【集計結果】

## 通所リハビリテーション

総回収数 51 【回収率 36.4%】

### 性別

男性	女性	記載なし	計
25	20	6	51
49.0%	39.2%	11.8%	100%

### 年齢

40～64歳	65～74歳	75～84歳	85～94歳	95歳以上	記載なし	計
1	14	15	18	0	3	51
2.0%	27.5%	29.4%	35.3%	0.0%	5.9%	100%

### 要介護度

要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	記載なし	計
8	7	19	6	6	2	3	51
15.7%	13.7%	37.3%	11.8%	11.8%	3.9%	5.9%	100%

### 利用期間

3ヶ月未満	3～6ヶ月	6ヶ月～1年	1年以上	記載なし	計
2	3	4	36	6	51
3.9%	5.9%	7.8%	70.6%	11.8%	100%

### 続柄

本人	配偶者	子	兄弟姉妹	その他	記載なし	計
26	8	13	1	0	3	51
51.0%	15.7%	25.5%	2.0%	0.0%	5.9%	100%

### 問1 施設の基本理念や基本方針をご存知ですか。

よく知っている	まあ知っている	どちらともいえない	あまり知らない	まったく知らない	記載なし	計
3	15	12	15	2	4	51
5.9%	29.4%	23.5%	29.4%	3.9%	7.8%	100%

付問1【「1 よく知っている」または「2 まあ知っている」とお答えの方へ】

### その理念や方針は共感できるものだと思いますか。

共感できる	まあ共感できる	どちらともいえない	あまり共感できない	共感できない	計
9	7	2	0	0	18
50.0%	38.9%	11.1%	0.0%	0.0%	100%

問2-① 施設に関する情報の得やすさについては

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記載なし	計
17	27	3	1	2	1	51
33.3%	52.9%	5.9%	2.0%	3.9%	2.0%	100%

②具体的なサービス内容や費用に関する説明については

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記載なし	計
16	26	2	0	3	4	51
31.4%	51.0%	3.9%	0.0%	5.9%	7.8%	100%

③対応した職員（受付・相談員など）の印象は

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記載なし	計
23	23	0	0	2	3	51
45.1%	45.1%	0.0%	0.0%	3.9%	5.9%	100%

問3-①サービス計画書の説明（わかりやすさ・丁寧さなど）について

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記載なし	計
18	24	0	1	1	7	51
35.3%	47.1%	0.0%	2.0%	2.0%	13.7%	100%

②本人や家族の意向・要望が反映された内容になっているか

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記載なし	計
17	24	0	1	1	8	51
33.3%	47.1%	0.0%	2.0%	2.0%	15.7%	100%

問4-①食事の内容について（メニュー・味付け・量・温度など）

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記載なし	計
16	23	2	1	1	8	51
31.4%	45.1%	3.9%	2.0%	2.0%	15.7%	100%

②食事を楽しむための工夫や雰囲気作り

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記載なし	計
17	21	1	1	1	10	51
33.3%	41.2%	2.0%	2.0%	2.0%	19.6%	100%

問5-①入浴回数や時間について

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
19	18	2	0	1	11	51
37.3%	35.3%	3.9%	0.0%	2.0%	21.6%	100%

②職員の対応（健康管理・湯温調整・丁寧さ・安全性やプライバシーへの配慮など）

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
24	14	0	0	1	12	51
47.1%	27.5%	0.0%	0.0%	2.0%	23.5%	100%

問6 職員の対応（排泄介助）

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
20	16	0	0	3	12	51
39.2%	31.4%	0.0%	0.0%	5.9%	23.5%	100%

問7 余暇活動について（活動内容や時間）

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
15	25	2	1	2	6	51
29.4%	49.0%	3.9%	2.0%	3.9%	11.8%	100%

問8 送迎について

①送迎時間の不都合

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
21	20	6	1	1	2	51
41.2%	39.2%	11.8%	2.0%	2.0%	3.9%	100%

②職員の対応（挨拶・マナー等）

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
30	15	2	0	1	3	51
58.8%	29.4%	3.9%	0.0%	2.0%	5.9%	100%

③運転技術

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
31	15	1	0	1	3	51
60.8%	29.4%	2.0%	0.0%	2.0%	5.9%	100%

問9 環境整備について

①施設内の雰囲気

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記載なし	計
29	18	1	0	1	2	51
56.9%	35.3%	2.0%	0.0%	2.0%	3.9%	100%

②施設内備品や寝具の使用感・清潔状況

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記載なし	計
19	20	1	0	2	9	51
37.3%	39.2%	2.0%	0.0%	3.9%	17.6%	100%

問10 リハビリテーションの内容について

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記載なし	計
24	21	0	1	3	2	51
47.1%	41.2%	0.0%	2.0%	5.9%	3.9%	100%

問11 職員の対応について

①接遇（挨拶・言葉遣い・態度・身だしなみなど）

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記載なし	計
28	18	1	0	1	3	51
54.9%	35.3%	2.0%	0.0%	2.0%	5.9%	100%

②日頃の関わり（体調や気分の確認・希望への対応・対人関係への配慮など）

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記載なし	計
22	23	0	0	2	4	51
43.1%	45.1%	0.0%	0.0%	3.9%	7.8%	100%

③お荷物（私物）の管理（丁寧さ・整理整頓・忘れ物の有無など）

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記載なし	計
25	20	0	1	1	4	51
49.0%	39.2%	0.0%	2.0%	2.0%	7.8%	100%

④利用時の報告内容

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記載なし	計
20	25	1	0	1	4	51
39.2%	49.0%	2.0%	0.0%	2.0%	7.8%	100%

⑤不満や要望を聴く体制（気軽に言えるか・しっかりと対応しているかなど）

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	記載なし	計
19	22	0	0	2	8	51
37.3%	43.1%	0.0%	0.0%	3.9%	15.7%	100%

問12 総合満足度は

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
21	27	0	0	0	3	51
41.2%	52.9%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	100%