

平成30（2018）年度 第3回ご利用アンケート【集計結果】

施設・短期入所サービス

総回収数 57（内訳2F:21 3F:20 4F:16）【回収率 47.5%】

性別

男性	女性	記載なし	計
15	35	7	57
26.3%	61.4%	12.3%	100%

年齢

40～64歳	65～74歳	75～84歳	85～94歳	95歳以上	記載なし	計
1	1	10	35	8	2	57
1.75%	1.8%	17.5%	61.4%	14.0%	3.5%	100%

要介護度

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	記載なし	計
8	20	8	12	7	2	57
14.0%	35.1%	14.0%	21.1%	12.3%	3.5%	100%

利用期間

3ヶ月未満	3～6ヶ月	6ヶ月～1年	1年以上	記載なし	計
8	6	11	28	4	57
14.0%	10.5%	19.3%	49.1%	7.0%	100%

続柄

本人	配偶者	子	兄弟姉妹	その他	記載なし	計
0	7	45	1	2	2	57
0.0%	12.3%	78.9%	1.8%	3.5%	3.5%	100%

問1 施設の基本理念や基本方針をご存知ですか。

よく知っている	まあ知っている	どちらともいえない	あまり知らない	まったく知らない	記載なし	計
9	17	13	14	2	2	57
15.8%	29.8%	22.8%	24.6%	3.5%	3.5%	100%

付問1【「1 よく知っている」または「2 まあ知っている」とお答えの方へ】

その理念や方針は共感できるものだと思いますか。

共感できる	まあ共感できる	どちらともいえない	あまり共感できない	共感できない	計
16	9	1	0	0	26
61.5%	34.6%	3.8%	0.0%	0.0%	100%

問2-① 施設に関する情報の得やすさについては

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
23	25	6	0	0	3	57
40.4%	43.9%	10.5%	0.0%	0.0%	5.3%	100%

問2-② 具体的なサービス内容や費用に関する説明については

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
22	25	7	0	0	3	57
38.6%	43.9%	12.3%	0.0%	0.0%	5.3%	100%

問2-③ 対応した職員（受付・相談員など）の印象は

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
40	14	0	0	0	3	57
70.2%	24.6%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	100%

問3-① ケアプランの説明について

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
24	21	4	1	0	7	57
42.1%	36.8%	7.0%	1.8%	0.0%	12.3%	100%

問3-② 本人や家族の意向・要望が反映された内容になっているか

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
19	25	4	2	0	7	57
33.3%	43.9%	7.0%	3.5%	0.0%	12.3%	100%

問4-① 食事について（内容や介助の対応など総合的に）

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
25	20	4	1	0	7	57
43.9%	35.1%	7.0%	1.8%	0.0%	12.3%	100%

問4-② 入浴について（頻度や介助の対応など総合的に）

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
22	21	5	1	1	7	57
38.6%	36.8%	8.8%	1.8%	1.8%	12.3%	100%

問4-③ トイレやおむつ介助の対応

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
24	21	2	1	2	7	57
42.1%	36.8%	3.5%	1.8%	3.5%	12.3%	100%

問4-④自由時間の活動について（ご本人の希望に沿った活動など）

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
17	28	3	0	2	7	57
29.8%	49.1%	5.3%	0.0%	3.5%	12.3%	100%

問4-⑤私物や飲食物の持ち込みについて

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
23	21	3	2	0	8	57
40.4%	36.8%	5.3%	3.5%	0.0%	14.0%	100%

問4-⑥リハビリや機能回復のための取り組みについて

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
20	20	9	0	1	7	57
35.1%	35.1%	15.8%	0.0%	1.8%	12.3%	100%

問4-⑦じょくそう予防や寝たきり防止のための取り組みについて

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
26	17	0	0	6	8	57
45.6%	29.8%	0.0%	0.0%	10.5%	14.0%	100%

問4-⑧本人の体調への日常的な配慮について

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
27	19	1	1	0	9	57
47.4%	33.3%	1.8%	1.8%	0.0%	15.8%	100%

問4-⑨本人の病気やケガをされた時の対応について

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
31	15	2	1	0	8	57
54.4%	26.3%	3.5%	1.8%	0.0%	14.0%	100%

問5-①施設の快適さについて（清潔さ、臭い、適度な室温や明るさなど）

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
28	18	1	0	3	7	57
49.1%	31.6%	1.8%	0.0%	5.3%	12.3%	100%

問5-②施設の構造や設備の安全性について

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
26	23	0	0	1	7	57
45.6%	40.4%	0.0%	0.0%	1.8%	12.3%	100%

問6-①本人の様子に関する説明や情報提供について

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
29	21	4	1	2	0	57
50.9%	36.8%	7.0%	1.8%	3.5%	0.0%	100%

問6-②施設行事などの開催日や時間帯への配慮について

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
33	22	1	1	0	0	57
57.9%	38.6%	1.8%	1.8%	0.0%	0.0%	100%

■花見など終了した後にわかることが多い。終了後、説明がほしい。

問7-①プライバシーへの配慮について

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
35	19	2	1	0	0	57
61.4%	33.3%	3.5%	1.8%	0.0%	0.0%	100%

問7-②お一人おひとりの利用者を尊重する姿勢

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
32	21	3	1	0	0	57
56.1%	36.8%	5.3%	1.8%	0.0%	0.0%	100%

問7-③職員の対応（言葉遣い・優しくていねいな対応など）

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
31	24	1	0	1	0	57
54.4%	42.1%	1.8%	0.0%	1.8%	0.0%	100%

問7-④職員のサービス提供方法の統一性について

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
23	24	6	3	0	1	57
40.4%	42.1%	10.5%	5.3%	0.0%	1.8%	100%

問7-⑤不満や要望を聴く体制について（気軽に言えるか、しっかり対応しているかなど）

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
24	28	3	2	0	0	57
42.1%	49.1%	5.3%	3.5%	0.0%	0.0%	100%

問8 総合満足度は

満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	その他	記載なし	計
35	20	2	0	0	0	57
61.4%	35.1%	3.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100%