

ご利用者様 ご家族様

平素よりご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

さて、この度はお忙しい中アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

集計、内容についてご報告させていただきます。

ご意見の中で件数が多かった項目、すぐを実施する内容を選定し回答させていただきます。

お客様からのご意見をもとにサービス提供に努めていく所存であります。

今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

<デイケア>

- ・もう少しゆったりと入浴出来ると良い。

→ご利用人数にもよりますが、ゆっくりと入浴して頂く為にも午前午後の入浴を実施していきます。

- ・飲み物が15:00以降飲めなくなる。飲みたいが申し訳なくて言えない。

→お声掛け致します。お客様からもお声掛け頂けるとありがたいです。

- ・机上的名札を片付けられると、どこに居てよいのかわからなくなる。

→大変申し訳ありませんでした。片付けないよう徹底致します。

<入所・ショートステイ>

- ・居室にほこりが多い。

→居室内、共有スペースはチェックシートを活用し環境整備を徹底致します。

ご来園時、お気付きの点がございましたらお手数ですがお声掛け頂けるとありがたいです。